



DOI 10.37491/UNZ.82.2
УДК 364.4 (477):616-036.21



Оксана КРАВЧЕНКО¹,
Галина КУЧЕР²

СОЦІАЛЬНА РОБОТА НА РІВНІ ГРОМАДИ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ

Березень 2020 року докорінно змінив життя людства і став переломним моментом подальшого суспільного поступу. І в такі переломні моменти соціальні питання потребують більшої уваги з боку держави, бізнесу, громадськості та місцевого самоврядування. Мета статті — узагальнити досвід громади міста Умань щодо соціального обслуговування та соціальної підтримки уразливих категорій громадян в умовах пандемії. Основний фокус статті особливості соціального обслуговування в умовах карантинних обмежень. У цьому контексті висвітлено діяльність Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради, яке має розгалужену мережу закладів, які надають соціальні та реабілітаційні послуги дітям та молоді, сім'ям, людям з інвалідністю, учасникам АТО/ООС, людям похилого віку та іншим вразливим верствам населення. Визначено основні форми соціальної допомоги під час карантину: доставка продуктових

¹ докторка педагогічних наук, професорка,
деканеса факультету соціальної та психологічної освіти,
Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини,
okskravchenko@ukr.net,
<http://orcid.org/0000-0002-9732-6546>.

² кандидатка педагогічних наук,
заступниця Уманського міського голови з питань діяльності виконавчих органів,
начальниця управління праці та соціального захисту населення,
Уманська міська рада,
galinakucher7@gmail.com,
<http://orcid.org/0000-0002-5807-7276>.



наборів та гарячого харчування; соціальне перевезення людей з інвалідністю; гаряча лінія «швидка соціальна допомога»; послуга соціального перевезення; послуга інтернет-приймальні (дистанційне оформлення документів, у тому числі субсидій); систематичне відвідування одиноких та самотніх громадян похилого віку, осіб з інвалідністю з метою мінімізації переміщення таких осіб у публічних місцях; систематична робота мультидисциплінарної команди (лікар, психолог, соціальний працівник та інші спеціалісти); соціальна робота з дітьми в мікрорайоні; діяльність Центру дозвілля і відпочинку для дітей шкільного віку; реабілітаційні послуги для людей з інвалідністю; контроль за умовами проживання та виховання дітей у сім'ях, які перебувають у складних життєвих обставинах, прийомних сім'ях, у створеній патронатній сім'ї, сім'ях опікунів, піклувальників; профілактична та інформаційно-роз'яснювальна робота серед отримувачів соціальних послуг. Завдяки закріпленню за кожним соціальним працівником окремого мікрорайону, виявлені та враховані потреби вразливих верств населення. В умовах жорстких карантинних обмежень повною мірою охоплено клієнтів Управління соціальними послугами. Розроблено інструкції для соціальних працівників для роботи з дотриманням епідеміологічних норм.

Ключові слова: соціальна робота, соціальні послуги, пандемія, вразливі категорії, дистанційна робота.

Внаслідок реформи децентралізації громади є осередком забезпечення соціального добробуту громадян: створюються соціальні служби, здійснюється пошук інноваційних соціальних послуг на рівні громади; залучаються грантові кошти на посилення соціальної спроможності громад; розвивається партнерство зі сферою бізнесу щодо соціальної підтримки вразливих верств населення.

Проте встановлення пандемії внаслідок поширення коронавірусної інфекції COVID-19 стало викликом для соціальної сфери загалом. Суворі карантинні обмеження та соціальна ізоляція змінили підходи до традиційного соціального обслуговування — постала необхідність цифрової трансформації. Усе це додає нових завдань на рівні громади: оптимізація та трансформація соціальних структур щодо оволодіння цифровими технологіями; перепідготовка фахівців; пошук нових форм роботи щодо дистанційного обслуговування; виявлення потреб вразливих категорій населення в умовах суворих карантинних обмежень та ін.

Щодо цього актуалізується потреба вивчення досвіду соціальної роботи в умовах пандемії тривалістю в один рік (березень 2020 — березень 2021), зокрема на рівні громади як щодо виявлення та узагальнення кращого досвіду, так і з'ясування труднощів та проблем з якими стикалися соціальні працівники та керівники соціальних служб задля передбачення перспективних шляхів подальшої діяльності.

Заслугове на увагу робота Т. Семигіної та Т. Скляр, у якій розглянуто зміни у практиці соціальної роботи, які неминуче виникли унаслідок



пандемії. Така ситуація сформувала нові соціальні запити в суспільстві, вплинула на появу нових форм роботи, насамперед цифрових, і виявила потребу глибшої підготовки соціальних працівників до діяльності в умовах надзвичайних ситуацій, яку б природу не мали ці ситуації [1].

В. Вершиніна, Н. Кривошеева є авторками конспект-лекції онлайн-тренінгу «Надання соціальних та адміністративних послуг в умовах карантину», що підготовлений у межах проекту Благодійної організації «Благодійного фонду «Стабілізейшн Суппорт Сервізес» у рамках проекту ПРООН «Громадянське суспільство задля розвитку демократії та прав людини в Україні», що реалізується за фінансової підтримки Міністерства закордонних справ Данії. У виданні актуалізується питання обслуговування представників/ць уразливих категорій [2].

Вищезначене актуалізує необхідність проведення наукових досліджень з пошуку нових підходів та розробки дієвих технологій здійснення соціальної роботи в нових умовах, пов'язаних із введенням карантинних обмежень. Ці дослідження доцільно здійснювати на основі аналізу накопиченого досвіду як за кордоном, так і в Україні.

Мета статті — узагальнити досвід громади міста Умань щодо соціального обслуговування та соціальної підтримки уразливих категорій громадян в умовах пандемії.

У місті Умань проживає 82,5 тис. осіб, з них — 54,2 тис. осіб працездатного віку, 24,2 тис. пенсіонерів та пільговиків, 6,7 тис. осіб з інвалідністю, 20,5 тис. отримувачів соціальних допомог і субсидій та 18,0 тис. отримувачів соціальних послуг [3].

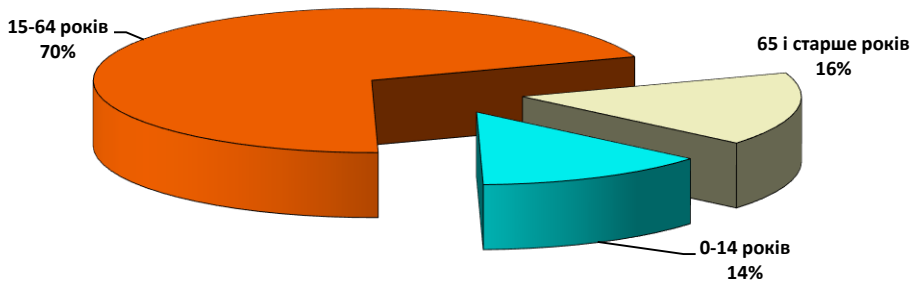


Рис. 1. Вікова структура населення міста Умань
(станом на 01.01.2020)

Примітка: розроблено авторами на підставі опрацювання матеріалів звітів Управління праці та соціального захисту Уманської міської ради.

Основною структурою, яка відповідає за соціальний захист громадян, є Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради. Завдяки розгалуженій мережі структури закладів та установ, які надають соціальні та реабілітаційні послуги дітям та молоді, сім'ям, людям з інвалідністю, учасникам АТО/ООС, людям похилого віку та іншим вразливим категоріям населення, повною мірою забезпечено роботу з обслуговування населення в умовах карантинних обмежень.



Місто Умань справді можна назвати «містом соціальним». Підтвердженням цього є те, що в 2018 році Умань серед 5 міст–лідерів, які отримали міжнародний статус–кандидата престижної світової ініціативи «Громада, дружня до дітей та молоді» [4].

Умань — перше місто України, яке запровадило форму «єдиного вікна» у процесі надання соціальних послуг всім категоріям населення шляхом приєднання в 2014 році до управління праці та соціального захисту населення міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Відповідно введено у штат фахівців із соціальної роботи; ці фахівці закріплені за мікрорайонами міста та надають послуги сім'ям безпосередньо у громаді [5].

Кожен фахівець із соціальної роботи володіє інформацією про потребу кожної сім'ї у соціальних послугах: потреба допомоги продуктами харчування, готової їжі, медичних засобах та їх доставці, лікуванні, перевезенні до закладів охорони здоров'я, зокрема потреба в гемодіалізі, інших видах послуг. Завдяки своєчасному вивченню потреб громади органи місцевого самоврядування спільно з соціальновідповідальним бізнесом надали якісну допомогу вразливим категоріям громадян під час карантинних обмежень, тільки продуктовими наборами вдалося охопити понад 16,0 тис. сімей та 9 тис. отримали до Великодня освячені паски, майже 50 багатодітним сім'ям щоденно доставлялось гаряче харчування, особам з інвалідністю надавались транспортні послуги «Соціальні перевезення Черкащини» для отримання послуг гемодіалізу, працювала гаряча лінія «швидка соціальна допомога» [3]. В умовах карантинних обмежень завдяки активній співпраці із Благодійним фондом «Уманський центр допомоги» 21 сім'я, де виховується 50 дітей, отримує щоденно гаряче харчування [3].

З метою недопущення поширення COVID-19 та на виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 р. № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», якою з 12 березня 2020 р. по 03 квітня 2020 р. вперше встановлено карантин, розпорядження міського голови від 27 лютого 2020 р. № 44–р наказом управління праці та соціального захисту населення від 16 березня 2020 р. № 71 затверджено та реалізовано заходи з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 [3], відповідно до якого:

— проведено позаплановий інструктаж працівників управління праці та соціального захисту населення та Центру інтегрованих соціальних послуг міста Умані щодо вияву основних симптомів коронавірусної інфекції і вивчення порядку вчинення профілактичних заходів на випадок появи хворих із підозрою на це;

— посилено режим постійної дезінфекції в приміщеннях, працівники повною мірою забезпечені потрібними засобами індивідуального захисту, дезінфекційними засобами, профілактичними вітамінними комплексами, санітарно-гігієнічні кімнати забезпечені засобами гігієни (милом, туалетним папером).

Для відвідувачів створено умови для віддаленого (дистанційного) подання документів та отримання інформації для довідок. У разі необхідності звернення за призначенням певного виду соціальної допомоги заявник має можливість надіслати заяву та декларацію поштою або в електронній



формі з накладенням кваліфікованого електронного підпису. У разі відсутності такого підпису заявник підпише зазначені документи в паперовій формі протягом місяця з дня подання заяви в електронній формі. За наявності умов, коли субсидія може бути призначена лише за рішенням комісії, рішення будуть прийматись заочно, без присутності заявника.

Для оформлення соціальних допомог на сайті Мінсоцполітики є Перелік онлайн-ресурсів, яким можуть скористатися отримувачі соціальних допомог [6]:

1. Допомога при народженні дитини: <https://e-services.msp.gov.ua>.
2. Субсидія: <https://subsidi.mlsp.gov.ua>.
3. Соціальна послуга «Муніципальна няня»: <https://e-nanny.ioc.gov.ua>.

На офіційному вебсайті управління надається послуга Інтернет-приймальні, яка забезпечує:

- отримання електронних звернень;
- надання відповідей в електронній формі;
- отримання запитів на інформацію та надання відповідей на них.

Для осіб із вадами зору адаптовано наявну інформацію згідно з нормативними вимогами і стандартами, що міститься на сайті управління. Будь-які консультації можна отримати телефоном.

Що стосується надання соціальних послуг у структурних підрозділах Центру інтегрованих соціальних послуг в умовах запобігання поширення коронавірусу:

- всі працівники центру пройшли щорічний медичний огляд, забезпечені засобами захисту та працюють у штатному режимі;

- у всіх структурних підрозділах Центру створено запас мийних, дезінфікуючих засобів, медикаментів, проводиться вологе прибирання у приміщеннях, дезінфекція поверхонь, кухонного обладнання, посуду;

- організоване систематичне відвідування одиноких та одинокопроживаючих громадян похилого віку, осіб з інвалідністю з метою мінімізації переміщення таких осіб у публічних місцях та організація належної медичної допомоги. Соціальні робітники щоденно опікуються майже 1 000 самотніми людьми похилого віку, надають послуги в домашніх умовах, доставляють та закупають продукти харчування, ліки, сплачують за ЖКП, працюють із сімейними лікарями для дотримання заходів щодо недопущення поширення коронавірусу COVID-19 [7];

- соціальні робітники відділення соціальної допомоги вдома під час здійснення візиту до клієнтів, інформують їх про заходи особистої безпеки, яких необхідно дотримуватися задля запобігання поширенню коронавірусної інфекції та щодо необхідності самоізоляції та обмеження спілкування. Здійснюється 2-тижневий запас продуктів для підопічних;

- для надання екстрених соціальних послуг громадяни можуть звернутися до швидкої соціальної допомоги, скориставшись телефоном. Також фахівці у складі мультидисциплінарної команди (лікар, фахівець з соціальної роботи, психолог, соціальний робітник та інші спеціалісти) надають необхідні консультації та допомогу вдома. За необхідності громадяни можуть отримувати вдома гаряче харчування або продукти;



— в умовах запровадження карантину з метою запобігання злочинності наголошено одним громадянам про можливі дії шахраїв, які користуються цією ситуацією і під виглядом медичних працівників, соціальних робітників, дезінфекторів, працівників комунальних служб можуть пропонувати різні види допомог: дезінфекцій приміщень, закупівлю продуктів та ліків, зняття показників лічильників, оплати за комунальні послуги та інше. Тому було відпрацьовано механізм взаємодії:

а) соціальний робітник під час відвідування попередньо повідомляє телефоном підопічного про свій візит;

б) соціальний робітник показує посвідчення та здійснює доставку продуктів чи ліків зі всіма заходами безпеки, не заходячи в помешкання та залишаючи пакунок біля дверей чи на подвір'ї будинку в домовленому місці;

— у стаціонарних відділеннях Будинку ветеранів запроваджено карантин та заборонено відвідування осіб, що там проживають. Щоденно проводиться кварцування приміщень, вологе прибирання та здійснюється суворий контроль за дотриманням температурного режиму. Посилено контроль за якістю продукції тваринного походження, які використовуються для приготування їжі;

— у Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю «Пролісок» та в Центрі комплексної професійної реабілітації для осіб з інвалідністю «Барвінок» з 12 березня встановлено карантин [3]. У зв'язку з цим, заборонено масові зібрання, діти не відвідують заклад повною мірою для обслуговування дітей створена мультидисциплінарна команда у складі соціального працівника, педіатра, медичної сестри з масажу, реабілітолога та психолога;

— слухачі курсів робітничих професій Центру комплексної професійної реабілітації «Барвінок» переведені на дистанційну форму навчання [3]. Наразі в умовах послаблення карантину проводиться навчання в звичному режимі з дотримання карантинних заходів;

— реабілітаційний комплекс для людей з особливими потребами працює в штатному режимі. На час карантину обмежено проведення заходів із залученням інших структур.

У всіх структурних підрозділах розміщено пам'ятки з рекомендаціями щодо недопущення поширення коронавірусної інфекції.

Працівники та клієнти попереджені про недопущення самолікування в разі ознак застуди та необхідності в терміновому зверненні до сімейного лікаря.

Для забезпечення належної **підтримки дітей та сімей з дітьми** у період проведення на території України протиепідемічних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, співробітниками Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради виконано такі заходи [3]:

1) проведено профілактично-роз'яснювальну роботу серед усіх верств населення, у першу чергу серед сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах: детальна інформація про COVID-19, його симптоми,



шляхи поширення вірусу, правила та важливість індивідуального захисту з метою забезпечення від зараження коронавірусом;

2) сім'ям з дітьми поінформовано номери телефонів сімейних лікарів та порядок дій про те, як слід вчиняти у випадку наявності у батьків, членів родини або дитини ознак захворювання;

3) з членами родини проведено інформаційно-роз'яснювальні бесіди щодо недопущення під час карантину скупчення дітей на вулиці, порушення дистанції на дитячих та спортивних майданчиках, контактування в інших громадських місцях, а також перебування дітей без нагляду старших;

4) здійснюється постійний контроль за умовами проживання та виховання дітей у сім'ях, які мають статус у складних життєвих обставинах, прийомних сім'ях, у створеній патронатній сім'ї, сім'ях опікунів, піклувальників, із застосуванням різних способів комунікації [8];

5) сім'ї з дітьми забезпечуються у разі потреби продуктами харчування;

6) мобільна бригада соціальних працівників і психологів особам, які є жертвами від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в таких умовах працює дистанційно. Соціальні послуги за потребою надаються у формі консультацій в онлайн-режимі;

7) забезпечено цілеспрямовану роботу відділення організації та надання соціальних послуг, зокрема сім'ям з дітьми, учасникам АТО та внутрішньо переміщеним особам Центру інтегрованих соціальних послуг міста Умані. Фахівці із соціальної роботи, за кошти місцевого бюджету, забезпечені масками, дезінфекційними засобами для обробки рук та відповідально дотримуються чинних профілактичних та протиепідемічних заходів [3].

Після послаблення карантинних обмежень організовано заходи для дітей з дотриманням усіх правил карантину на території України:

— 01 червня з нагоди Міжнародного дня захисту дітей відбулась вулична акція «Подарунок за малюнок» та інформаційно-просвітницька вулична акція «Я знаю, як захистити свої права» [3];

— 08 липня 2020 р. з нагоди відзначення Дня родини організовано екскурсію до Уманського краєзнавчого музею та перегляд мультфільму в кінотеатрі «Прем'єра» [3];

— 28 серпня 2020 р. проведено свято з нагоди Дня знань «До школи — з радістю!» для дітей пільгових категорій, які йдуть до 1 класу [3].

Влітку працював Центр дозвілля та відпочинку для дітей шкільного віку «Барвограй». Фахівці із соціальної роботи спільно із студентами УДПУ ім. Павла Тичини по мікрорайонах міста організували дозвілля дітей та підлітків, що сприяло їхньому активному відпочинку. Усі учасники заходів мали респіратори або захисні маски, У червні та липні на заходи запрошено не більше 10 осіб, а в серпні заходи проведено із дотриманням дистанції між учасниками 1,5 метра [3].

На базі приміщень Комплексу надання соціальних послуг бездомним, звільненим та особам із залежностями Центру інтегрованих соціальних послуг міста Умань створено Центр обсервації (Обсерватор) на 35 ліжко-місць [3].



У приміщеннях Обсерватора є світло, вода, обладнана кухня. Проведено каналізацію, облаштовано вигрібні ями. У ході ремонту проведено електропроводку, вирівняно та пофарбовано стіни в приміщеннях, де буде перебувати медичний персонал, замінено водоканалізаційні труби, виконано ремонт покрівлі та інше. Територія навколо Обсерватора очищена від сміття, проведено благоустрій та зроблено огорожу. Встановлено таблички з найменуванням приміщень [3].

На ремонт Обсерватора з бюджету розвитку міста отримано кошти в розмірі 1,2 млн грн, на медикаменти — 7,3 тис. грн, на паливно-мастильні матеріали — 36,6 тис. грн [3].

Від благодійних організацій міста та підприємців отримано будівельні матеріали на суму 2,6 млн грн. Також вищевказаними організаціями надано послуг з проведення ремонтних робіт на суму 800,0 тис. грн [3].

Кошти використано в повному обсязі.

Обсерватор забезпечений у достатній кількості засобами індивідуального захисту (маски, рукавиці), безконтактними термометрами, медикаментами, дезковриками, дезрозчинами, щитками, костюмами.

В Обсерваторі:

— забезпечено огороження зони І поясу артсвердловини джерела водопостачання;

— облаштовано майданчик для дезобробки та миття транспорту;

— облаштовано контейнерну площадку для твердих побутових відходів;

— облаштовано пральні та комори чистої і брудної білизни;

— завершено ремонт квартири-ізолятора та проводяться роботи з облаштування сантехнікою і меблями;

— встановлено марковані урни для використаних засобів індивідуального захисту з поліетиленовим пакетом та кришкою.

За період карантину з 18 березня по вересень 2020 р. обсервацію пройшли 111 осіб, які вибули з негативними результатами на вірус COVID-2019 [3].

Постійно здійснюється моніторинг роботи Обсерватора комісією у складі працівників Уманського міськрайонного управління Головного управління Держпродспоживслужби в Черкаській області та відділу з питань цивільного захисту та оборонно-мобілізаційної роботи Уманської міської ради.

Діяльність Обсерватора перебуває на контролі у міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій.

Основою структурою на рівні громади міста Умань, яка відповідає за соціальний захист громадян, є Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради. Завдяки широкій мережі закладів та установ, які надають соціальні та реабілітаційні послуги дітям та молоді, сім'ям з числа вразливих, людям з інвалідністю, учасникам АТО/ООС, людям похилого віку та іншим категоріям населення виявилось в умовах карантинних обмежень забезпечити роботу з обслуговування населення.

Завдяки прикріпленню фахівців із соціальної роботи за кожним мікрорайоном міста — соціальна робота здійснюється з кожною сім'єю безпосередньо в громаді. Кожен фахівець із соціальної роботи вивчає інформацію про потребу кожної родини в соціальних послугах. Завдяки вчасному реагуванню та виявленню потреб громади місцева влада спільно з соціально-



відповідальним бізнесом своєчасно забезпечила належну підтримку вразливим верствам населення під час карантину.

Особлива увага приділяється на розробку та затвердження заходів з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19 серед соціальних працівників. Запроваджено електронний виклик фахівців, на офіційному вебсайті управління надається послуга інтернет-приймальні, доведено до відома жителів міста про перелік онлайн-ресурсів Мінсоцполітики, яким можуть скористатися отримувачі соціальних допомог.

Заслужовує на увагу окремих напрям — підтримка дітей та сімей з дітьми у період проведення на території України протиепідемічних заходів, а після послаблення карантинних обмежень організовано заходи для дітей з дотриманням усіх правил карантину.

На базі структур управління створено Обсерватор, який перебуває на контролі в міській комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій.

Важливими напрямками подальших досліджень є питання цифрової трансформації соціальної сфери, зокрема створення єдиної бази даних щодо запровадження електронних послуг у сфері соціальної політики, в т. ч. призначення або надання адресної допомоги, пільг, пенсій, соціальних послуг тощо. Водночас на часі розробка програмного забезпечення щодо створення єдиного обліку одержувачів соціальної підтримки та системи їх верифікації. Відповідно постає питання як перепідготовки фахівців соціальної сфери, так і підготовки їх в умовах закладів вищої освіти.

Список використаних джерел

1. Семігіна Т., Скляр Т. Відповідь соціальної роботи на виклики пандемії COVID. *Збірник наукових праць ЛОГОС*. 2020. Vol. 1. С. 154–156. <https://doi.org/10.36074/21.08.2020.v1.56>.
2. Вершиніна В., Кривошеева Н. Конспект-лекція онлайн-тренінгу «Надання соціальних та адміністративних послуг в умовах карантину». *United Nations Development Programme*. URL : <https://bit.ly/3rlOYrA>.
3. Управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради. URL : <https://umanupszn.gov.ua>.
4. Умань долучилася до всесвітньої ініціативи ЮНІСЕФ (18.10.2018). *Асоціація міст України*. URL : <https://bit.ly/3qzjYFq>.
5. Кучер Г. М., Кравченко О. О. До питання задоволення потреб населення у соціальних послугах (з досвіду міста Умань). *East European Scientific Journal*. 2019. Part 5. P. 40–45.
6. Проекти цифрової трансформації. *Цифрова держава*. URL : <https://bit.ly/3nyV8nb>.
7. Інформаційна записка «Вплив пандемії COVID-19 на людей з інвалідністю в Україні» (05.10.2020). *United Nations in Ukraine*. URL : <https://bit.ly/3nyB2cC>.
8. Кравченко О. О., Кучер Г. М. Захист прав жінок на рівні громади: досвід міста Умань. *Інноватика у вихованні*. 2020. Т. 2, № 11. С. 14–21.
9. Соціальна інклюзія дистанційного освітнього процесу / О. О. Кравченко, М. С. Міщенко, І. Г. Резніченко [та ін.]. Київ : Компринт, 2021. 173 с.
10. Кравченко О. О., Міщенко М. С. Дослідження психологічного стану в умовах ізоляції. *Габітус*. 2020. № 13. URL : <https://bit.ly/3rujtLR>.



11. Gao J., Zheng P., Jia Y., Chen H., Mao Y., Chen S., et al. (2020) Mental health problems and social media exposure during COVID-19 outbreak. PLoS ONE 15(4): e0231924. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0231924>.

Надійшла до редакції 13.09.2021

Oksana KRAVCHENKO

Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University

Halyna KUCHER

Uman City Council

Community-Based Social Work under the Pandemic Conditions

As a result of the decentralization reform, the community is a center for ensuring the social well-being of citizens: social services are created, innovative social services are sought at the community level; grant funds are raised to strengthen the social capacity of communities; partnership with business in the field of social support for vulnerable groups is being developed. However, the pandemic due to the spread of coronavirus infection COVID-19 has become a challenge for the social sphere as a whole. The objective of the article is to summarize the experience of the community of the city of Uman on social services and social support for vulnerable categories of citizens in the pandemic. Research results. The article establishes that the basic structure at the community level of the city of Uman, which is responsible for social protection of citizens is the Department of Labour and Social Protection of Uman City Council. Thanks to the extensive network of institutions that provide social and rehabilitation services to children, youth, families, people with disabilities, members of the ATO / JFO, retirees, and other vulnerable groups, the community has managed to provide quarantine work. It has been established that due to the assignment of a specific social work specialist to a certain district of the city, social work is carried out with families directly in the community. Every social worker has information about each family's need for social services. Thanks to the prompt response to the needs of the community, local authorities together with socially responsible business provided adequate support to vulnerable categories of citizens during quarantine. Particular attention is paid to the development and approval of measures to prevent the spread of coronavirus infection COVID-19 among social workers. An electronic call for specialists has been introduced, the official website of the department provides Internet reception service, and the city residents have been informed about the list of Ministry of Social Politics online resources that can be used by recipients of social benefits. A separate area deserves attention — support for children and families with children during anti-epidemic measures in Ukraine, and after the easing of quarantine restrictions, measures are organized for children in compliance with all quarantine rules. An Observer has been set up on the basis of the Office's structures, which is under the control of the city commission on technogenic and ecological safety and emergencies.

Keywords: *social work, social services, pandemic, vulnerable categories, remote work.*